



“KALİTE POLİTİKAMIZ”

ÇINAR GÜMRÜK olarak misyon ve vizyonumuz doğrultusunda müşteri beklentilerini maksimum seviyede karşılayarak, sürekli iyileştirme ve gelişme çabası içinde çalışmaktayız. Bu doğrultuda iş hacmini genişletmek ve aranan firma olmak için müşterilerimizle ve çalışanlarımızla memnuniyet odaklı ilişkiler kurmaktayız.

- ÇINAR GÜMRÜK olarak tüm çalışanlarımızın katılım ve gayreti ile paydaşlarımızın ihtiyaç ve beklentilerini karşılamak ve hizmetler gerçekleştirmek,
- Kalite standartlarımızı en yüksek değerlerde tutarak ve yasal gereklilikleri yerine getirerek, uluslararası ve ulusal standartlara uygun hizmetleri yaparak öncü ve yenilikçi firma olmak,
- Mevzuatlar çerçevesinde hizmet tesis ederken gerek personelimizin gerekse yararlanıcılarımızın memnuniyetini en yüksek seviyeye taşımak,
- Çalışanlarımızın sunduğu hizmetin kalitesini artırıcı ve kişisel becerilerini geliştirici eğitimler almalarını sağlamak,
- Müşteri ihtiyaçlarını ve uygulanabilir birincil ve ikincil mevzuat şartlarına uygun olarak karşılanacağını sağlamak,
- Hizmetlerin sunumunu ve uygunluğunu etkileyebilecek risk ve fırsatlar ile müşteri memnuniyetinin artırılması sağlamak,
- Müşteri memnuniyetinin artırılmasını ve sürdürülmesini sağlamak,
- Toplam kaliteye en ekonomik, en hızlı ve en kısa yoldan ulaşarak hizmet ürettiğimiz tüm kesimlerin güvenini kazanmak ve bunu sürdürebilmek ve sürekli iyileştirmek hepimizin en önemli görevidir.

GENEL MÜDÜR